



# PROGRAMME DE FORMATION

## Gestion des sinistres construction

### ORGANISATION

---

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** À distance

### CONTENU PEDAGOGIQUE

---



#### **PUBLIC VISE**

Chargé de projets immobiliers, gestionnaire de marchés publics de travaux et responsable de la passation de marchés publics de travaux



#### **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

- Identifier les acteurs, les garanties et les principes clés encadrant la gestion des sinistres en construction
- Appliquer les règles juridiques et contractuelles liées aux garanties décennales, de bon fonctionnement et aux dommages immatériels consécutifs
- Mettre en œuvre les procédures de gestion d'un sinistre Dommages-Ouvrage (DO), de la déclaration à l'expertise, dans le respect des délais et des obligations de chaque partie
- Gérer les sinistres Responsabilité Civile Décennale (RDC), en phase amiable ou contentieuse, avec ou sans assurance DO, en mobilisant les bons leviers de recours



#### **DESCRIPTION**

**Accueil et recueil des attentes**

#### **Les fondamentaux de la gestion des sinistres DO et RDC**

- Notions clés : réception des travaux, garantie de bon fonctionnement, dommages immatériels consécutifs
- Les garanties dans le temps : déclaration d'ouverture de chantier, gestion en capitalisation, loi de sécurité financière (2003)
- Conditions de recevabilité de la couverture d'assurance : attestations, exclusions, techniques non courantes, prescriptions

#### **La gestion des sinistres Dommages-Ouvrage (DO)**

- Déclaration de sinistre : délais et formalisme à respecter
- Phase d'expertise : rôle et obligations de l'expert, de l'assureur et de l'assuré



- Exercice des recours : mise en œuvre de la convention CRAC et principe de subrogation

### **La gestion des sinistres Responsabilité Civile Décennale (RDC)**

- Gestion amiable des sinistres en l'absence d'assurance DO
- Gestion judiciaire : procédures et stratégies en cas de contentieux

### **Synthèse et bilan de la formation**



#### **PREREQUIS**

Aucun pré-requis



#### **MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES**

##### **Moyens pédagogiques**

- Exposé illustré d'exemples concrets
- Cas pratiques

##### **Supports pédagogiques**

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



#### **MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI**

##### **En amont de la formation**

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

##### **Tout au long de la formation**

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

##### **A la fin de la formation**

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne