



PROGRAMME DE FORMATION

Concertation et participation citoyenne : comprendre, concevoir, animer

ORGANISATION

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

CONTENU PEDAGOGIQUE



PUBLIC VISE

Technicien en collectivités ou chargé d'opérations en SEM souhaitant co-construire leur projet en mettant en place une démarche participative



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les fondements et le cadre réglementaire de la concertation
- Identifier les enjeux, les dispositifs et les conditions de réussite d'une démarche participative
- Concevoir et piloter une démarche de concertation adaptée à leur projet
- Mobiliser et animer efficacement les parties prenantes avec la juste posture
- Maîtriser une palette d'outils d'intelligence collective



DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

Les principes fondamentaux de la participation citoyenne

- Contexte historique et législatif, définitions
- Enjeux et degrés d'engagement la participation citoyenne
- Concertations réglementaires et volontaires, les formats à accompagner

Les conditions pour mettre en place une démarche participative de qualité

- Définir le périmètre de la concertation : cibles, objectifs, message, stratégie
- Mobiliser efficacement, garder mobiliser et préparer
- Animer vs co-animer, gestion du temps et de l'espace
- Restituer de façon adaptée et honnête



La posture de l'animateur et la gestion des irritants

- Repérer les risques et les irritants
- Travailler la posture du facilitateur (gestion du stress et des émotions, régulation de la parole ...)
- Apaiser les tensions
- Approcher les différentes typologies de participants

S'outiller en testant, des outils déclinables à chaque étape du projet

- Se projeter
- Diagnostiquer
- Scénariser
- Opérationnaliser
- Investir l'espace public
- Co-évaluer

Synthèse et bilan de la formation



PREREQUIS

Aucun pré-requis



MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

Pédagogie active alternant les apports méthodologiques appliqués et les tests des outils présentés sur des études de cas.

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne