



PROGRAMME DE FORMATION

Gestion des situations complexes d'incurie dans le logement social

ORGANISATION

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

CONTENU PEDAGOGIQUE



PUBLIC VISE

Professionnels du logement social amenés à prévenir, repérer, évaluer, gérer ou piloter des situations complexes d'incurie :

- personnels de proximité (gardiens, gestionnaires de proximité...)
- contrôleurs cadre de vie et propreté (CCVP)
- chargés de clientèle, responsables de secteur
- responsables de territoire
- conseillers(ères) en économie sociale et familiale (CESF)
- médiateurs sociaux, responsables et directeurs de la proximité



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Repérer et évaluer une situation complexe d'incurie et les risques associés
- Identifier les acteurs et les ressources à mobiliser pour coordonner une intervention adaptée
- Construire une stratégie d'intervention adaptée au contexte et à l'organisation du bailleur social



DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

Comprendre, repérer et évaluer les situations complexes d'incurie

- Définir l'incurie, le syndrome de Diogène et le syndrome de Noé
- Identifier les modalités de signalement et qualifier les informations recueillies
- Repérer les signaux d'alerte et les indices d'une situation complexe
- Créer les conditions d'une première prise de contact avec le locataire
- Évaluer le niveau de risque pour adapter les premières actions



Organiser une réponse adaptée face à une situation complexe d'incurie

- Informer sa hiérarchie et partager les premières informations disponibles
- Organiser la première visite à domicile et adopter une posture professionnelle adaptée
- Identifier les rôles, les responsabilités et les modalités de coordination des différents acteurs en fonction de l'organisation du bailleur
- Mobiliser, si nécessaire, les ressources internes, familiales, institutionnelles et partenariales
- Partager l'analyse de la situation afin de définir un plan d'action coordonné adapté à la situation, à l'organisation et à la politique du bailleur

Assurer le suivi et adapter la réponse à la situation

- Assurer un suivi adapté à l'évolution de la situation
- Planifier les modalités de suivi et les visites à domicile en fonction de l'évolution de la situation
- Réévaluer la situation afin d'adapter la réponse et les actions engagées

Synthèse et bilan de la formation



PREREQUIS

Aucun pré-requis



MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

- Exercices pratiques
- Mises en situation
- Échanges d'expériences et de pratiques

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne