



# PROGRAMME DE FORMATION

## Vaincre la vacance et lutter contre les impayés

### ORGANISATION

---

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** À distance

### CONTENU PEDAGOGIQUE

---



#### **PUBLIC VISE**

Chargé de gestion locative, conseiller sociaux, chargé de recouvrement travaillant chez un bailleur social



#### **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

- Analyser les différentes formes de vacance locative et diagnostiquer leurs causes
- Détecter précocement les situations à risque d'impayés
- Utiliser des outils de prévention pour sécuriser le recouvrement
- Connaître le rôle du bailleur dans la procédure judiciaire et les délais associés



#### **DESCRIPTION**

**Accueil et recueil des attentes**

#### **Comprendre la vacance locative**

- Typologies de vacance
- Diagnostic de vacance

#### **Stratégies pour réduire la vacance**

- Améliorer l'attractivité des logements
- Optimiser la gestion des mutations internes et des délais de relocation

#### **Prévenir les impayés dès l'entrée dans le logement**

- Analyse de la solvabilité (Taux d'effort, reste à vivre)
- Sécurisation vie les dispositifs de garanties
- Mise en place de suivis proactifs dès le premier impayé

#### **Outils de suivi et de pilotage**



- Indicateurs de vacance et de recouvrement
- Tableau de bord de gestion locative
- Technique de relance amiable et communication adaptée

## Mise en situation et exercices

- Etude de dossiers d'impayé

## Synthèse et bilan de la formation



## **PREREQUIS**

Aucun pré-requis

### Matériel nécessaire pour les formations à distance :

- Avoir un ordinateur équipé d'une carte son, d'un micro fonctionnel et d'une webcam
- Avoir un accès internet avec un débit permettant la connexion à la classe virtuelle
- Il est recommandé d'utiliser le navigateur Google Chrome

Pour toute question ou demande d'assistance, vous pouvez nous contacter à [formation@scet.fr](mailto:formation@scet.fr).



## **MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES**

### **Moyens pédagogiques**

Exposé illustré d'exemples concrets

Cas pratiques

Questionnements et partages de bonnes pratiques

### **Supports pédagogiques**

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



## **MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI**

### **En amont de la formation**

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

### **Tout au long de la formation**

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

### **A la fin de la formation**

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne