



PROGRAMME DE FORMATION

Bailleurs sociaux : maîtrisez vos consommations et vos charges d'eau !

ORGANISATION

Durée : 3 heures et 30 minutes

Mode d'organisation : À distance

CONTENU PEDAGOGIQUE



PUBLIC VISE

Toutes personnes en charges des charges locatives



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre la gestion de l'eau en France et le cadre réglementaire
- Différencier les principaux modes de facturation, de comptage et de tarification de l'eau
- Réaliser le suivi des consommations d'eau de son patrimoine
- Identifier une anomalie de consommation et/ou de facturation



DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

L'eau potable : connaître les acteurs, les compétences et le cadre réglementaire

- Comprendre l'organisation du service public de l'eau.
- Connaître le cadre technico-réglementaire autour de la fourniture et du suivi des consommations d'eau pour le bailleur social.

Connaître les principes de comptage et de facturation de l'eau

- Identifier les limites de responsabilité sur les réseaux d'eau.
- Apprendre à lire et à comprendre une facture d'eau en habitat collectif, en habitat individuel et dans le cadre de l'individualisation.
- Comprendre et savoir reconnaître les différents modes de tarification.

Exploiter les données de consommation d'eau

- Connaître la répartition des consommations d'un foyer et les consommations moyennes.



- Créer les espaces clients auprès des différents gestionnaires.
- Savoir lire et interpréter les données de consommation.
- Paramétrer les alertes de fuite.
- Réaliser des demandes de dégrèvement.

Identifier des anomalies de consommation et de facturation

- Reconnaître une anomalie de consommation d'eau, comme une fuite, une surconsommation ou un maillage.
- Reconnaître une anomalie de facturation, comme de mauvaises estimations, des compteurs bloqués ou un décalage du comptage dans le cadre de l'individualisation.

Synthèse et bilan de la formation



PREREQUIS

Aucun pré-requis

Matériel nécessaire pour les formations à distance :

- Avoir un ordinateur équipé d'une carte son, d'un micro fonctionnel et d'une webcam
- Avoir un accès internet avec un débit permettant la connexion à la classe virtuelle
- Il est recommandé d'utiliser le navigateur Google Chrome

Pour toute question ou demande d'assistance, vous pouvez nous contacter à formation@scet.fr.



MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

- Exposé illustré d'exemples concrets
- Cas pratiques et travaux en sous groupe
- Échanges entre pairs

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne