



PROGRAMME DE FORMATION

Maîtriser la saisie d'une demande dans le SNE (Système national d'enregistrement) et comprendre le parcours du logement social pour les guichets enregistreurs

ORGANISATION

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : À distance

CONTENU PEDAGOGIQUE



PUBLIC VISE

Chargé d'accueil débutant sur le SNE



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Expliquer le processus d'attribution d'un logement social et le rôle des différents acteurs
- Utiliser le SNE pour enregistrer, compléter et mettre à jour les demandes ainsi que les pièces justificatives
- Appliquer les procédures de suivi et de cotation des demandes de logement social et en expliquer les principes aux demandeurs



DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

Comprendre le processus d'attribution

- Le rôle du bailleur
- L'écosystème d'acteurs liés à la demande de logement social

Comprendre l'utilité du SNE et les impacts de la bonne saisie des demandes dans l'outil

Apporter une vision globale du chemin d'une demande de logement social, de son dépôt jusqu'à l'attribution



Présentation de l'environnement du SNE

- Les acteurs du SNE
- Les outils et ressources à disposition des guichets enregistreurs

La demande de logement social

- Comprendre les champs de la DLS pour une gestion et une attribution efficaces

Le dossier unique

- Saisir et qualifier les pièces justificatives

Le suivi de la demande : bonnes pratiques

- Renouveler une demande
- Supprimer un codemandeur
- Dupliquer une demande
- Modifier une demande en cas de décès, séparation ou violences

La cotation

- Comprendre les objectifs de la cotation et savoir l'expliquer aux demandeurs
- Mettre en œuvre la cotation dans le SNE

Synthèse et bilan de la formation



PREREQUIS

Aucun pré-requis

Matériel nécessaire pour les formations à distance :

- Avoir un ordinateur équipé d'une carte son, d'un micro fonctionnel et d'une webcam
- Avoir un accès internet avec un débit permettant la connexion à la classe virtuelle
- Il est recommandé d'utiliser le navigateur Google Chrome

Pour toute question ou demande d'assistance, vous pouvez nous contacter à formation@scet.fr



MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

- Exposé illustré d'exemples concrets
- Questionnements et partages de bonnes pratiques

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne