



PROGRAMME DE FORMATION

Contrôle des prestations de nettoyage pour le personnel encadrant

ORGANISATION

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

CONTENU PEDAGOGIQUE



PUBLIC VISE

Responsable de secteur en charge du responsable d'immeuble



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mesurer le niveau des prestations de nettoyage
- Mettre en place une méthodologie du contrôle
- Définir les critères objectifs de mesure



DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

Définir un résultat observable

- Qu'est-ce qu'un critère de propreté
- Comprendre les outils de contrôle de la propreté
- Obtenir un jugement objectif

Construire un outil de contrôle

- Choisir sa méthode de contrôle
- Définir les seuils d'acceptabilités
- Noter un résultat observable

Interpréter les résultats du contrôle

- Comprendre la non atteinte d'un résultat,
- Mettre en place des actions correctives



Synthèse et bilan de la formation



PREREQUIS

Aucun pré-requis



MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

Cette formation s'appuie sur une alternance entre apports théoriques et des applications concrètes : exercices pratiques et mises en situation. La formation à une visée opérationnelle. L'intervenant s'attachera à répondre aux questions des participants qui sont invités à apporter en formation :

- La grille de contrôle de nettoyage et des abords extérieurs
- Le CCTP
- Les éventuelles procédures écrites en lien avec le contrôle des prestataires.

En accord avec vos services, une visite de site permettrait aux participants de tester les conseils du formateur in situ.

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne