



PROGRAMME DE FORMATION

Assurer la surveillance technique du logement

ORGANISATION

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

CONTENU PEDAGOGIQUE



PUBLIC VISE

Gardien d'immeuble, référent de proximité, agent de maintenance et toute personne amenée à relever des désordres techniques



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maîtriser le vocabulaire technique du logement
- Identifier les désordres et poser un diagnostic simple
- Établir une commande de travaux de remise en état des logements
- Connaître les règles de l'art d'un suivi de chantier et d'une réception de travaux réussie



DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

Rappel juridique

- La loi Mermaz du 6 juillet 1989 : obligations du bailleur obligations du locataire
- Le décret du 26/08/87 : décret des réparations locatives
- Le décret du 30 janvier 2002 : décret du logement décent

Le standard à la relocation

- Découverte d'un standard à la relocation type
- L'usage normal vs l'usage abusif
- Repérage de désordre par rapport au logement décent

L'analyse technique du désordre

- Les problèmes les plus courants dans le logement
- Les règles de sécurité dans le logement
- Les différents types de désordre



Le diagnostic technique

- Les problèmes d'humidité : infiltration et condensation
- Les défauts de ventilation et conséquences
- Quelques exemples types

La réception des travaux

- Les responsabilités des différents acteurs des travaux
- La réception et le traitement des réserves
- Les garanties

Les études des outils du bailleur « aide au suivi et à la réception des travaux »

- Les marchés à bon de commandes
- Les Cahiers des Clauses Techniques Particulières - CCTP
- Les Bordereaux de Prix unitaire - BPU

L'analyse de cas pratiques : visite d'un logement vide

- Le relevé de désordres
- L'analyse du logement par rapport au logement décent
- La prescription de travaux

Le suivi des travaux

- La commande de travaux
- Le planning des travaux
- Les règles de l'art d'un suivi de travaux efficace

Synthèse et bilan de la formation



PREREQUIS

Aucun pré-requis



MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques puis présentation de cas d'étude
- Échanges entre pairs
- Travaux en sous-groupe
- Visite sur site

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



MODALITES D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne