



PROGRAMME DE FORMATION

Managers confirmés : développer la coopération et piloter la performance collective

ORGANISATION

Durée : 28 heures

Mode d'organisation : Présentiel

CONTENU PEDAGOGIQUE



PUBLIC VISE

Manager confirmé, chef de projets transversaux, responsable amené à piloter des démarches impliquant plusieurs équipes



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Décliner les orientations stratégiques en priorités opérationnelles et en feuille de route
- Piloter la performance collective à partir d'indicateurs adaptés
- Exercer un leadership transversal et développer la coopération entre services
- Conduire une démarche de changement en mobilisant les équipes
- Animer l'intelligence collective
- Installer une dynamique d'amélioration continue



DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

Piloter la performance collective et transformer la stratégie en action

- Déclinaison des orientations stratégiques en priorités opérationnelles et en feuille de route
- Définition et pilotage de la performance collective globale : résultats économiques, qualité de service, impact social et territorial
- Construction d'indicateurs utiles pour suivre et piloter l'activité
- Élaboration d'un tableau de bord équilibré
- Décision et arbitrage face aux priorités, aux urgences et aux contraintes de ressources

Développer la coopération et piloter en transversal

- Les clés du management transversal sans autorité hiérarchique : influence, négociation et crédibilité



- Mise en place d'une gouvernance adaptée aux projets transversaux : comités de pilotage, modalités de décision et d'arbitrage
- Dépassement des logiques de silo et développement de la coopération entre services
- Régulation des désaccords et des tensions interservices
- Clarification des rôles, des responsabilités et des règles de coopération

Conduire les transformations et accompagner les équipes

- Les dynamiques de la transformation organisationnelle et les phases du changement
- Les impacts d'un changement sur les activités, les équipes et les parties prenantes
- Construction d'une démarche d'accompagnement : donner du sens, former, soutenir et communiquer
- Prévention et traitement des résistances, des craintes et des situations d'usure professionnelle pendant les phases de transition (fusions, réorganisations)
- Préservation de la continuité et de la qualité de service pendant les transformations

Animer l'intelligence collective et installer une dynamique d'amélioration continue

- Identification des conditions nécessaires à une démarche d'intelligence collective
- La posture de facilitation adaptée aux objectifs et aux situations
- Expérimentation d'outils de facilitation : World Café, résolution de problèmes
- Mise en place de rituels de retour d'expérience (REX apprenant)
- Transformation des retours d'expérience en actions concrètes d'amélioration continue

Dispositif d'accompagnement et d'ancrage des pratiques

- Projet d'application fil rouge : chaque participant conduit une démarche réelle de pilotage, de coopération ou de changement au sein de sa structure.
- Partage entre pairs à mi-parcours pour challenger l'avancement des projets d'application

Synthèse et bilan de la formation



PREREQUIS

Aucun pré-requis



MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

Les participants apprennent en expérimentant, en échangeant entre pairs et en analysant leurs pratiques.

Le formateur apporte les repères méthodologiques, accompagne les mises en pratique et facilite la transposition des acquis en situation de travail.

- Apports méthodologiques ciblés
- Analyse de pratiques professionnelles
- Jeux de rôle et simulations (Ex : entretien difficile)
- Résolution collective de problèmes à partir de problèmes réels
- Expérimentation d'outil de délégation
- Travail individuel et collectif sur un projet d'application

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne