PROGRAMME DE FORMATION

Techniques de nettoyage et propreté dans les immeubles

ORGANISATION

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

CONTENU PEDAGOGIQUE

PUBLIC VISE

Gardien d'immeuble, personnel de proximité, responsable gardien d'immeuble

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître les règles de propreté et d'hygiène
- Maîtriser les techniques de nettoyage
- Respecter les règles de sécurité

DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

Notions de propreté et d'hygiène

- Définition de propreté et d'hygiène
- Conditions nécessaires

Les produits

- L'échelle des PH
- Le cercle de Sinner
- Les calculs de dilution (le dosage)

Les produits

- L'utilisation en sécurité des produits chimiques
- Le stockage des produits chimiques
- La désinfection des surfaces

Le matériel et les techniques

- Le matériel : Lexique
- Les techniques : Le dépoussiérage
- Les techniques : Les techniques de lavage des sols

Mise en pratique sur site

- Le dépoussiérage des surfaces
- Le lavage des sols
- Le lavage de la vitrerie
- L'entretien du matériel

Débriefing

- Réponses aux questions sur la mise en pratique
- Etude de cas particuliers

Contrôle

- Contrôle des prestations
- Contrôle des prestataires
- Quiz – évaluation et clôture

Synthèse et bilan de la formation

PREREQUIS

Aucun pré-requis

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

- Mises en situations et simulations proches de la réalité
- Tests de compréhension et d'assimilation
- Travaux en sous-groupe

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.

MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne