



PROGRAMME DE FORMATION

Gestion des travaux remise en état de logement :
commande, suivi des entreprises et réception des
réparations

ORGANISATION

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

CONTENU PEDAGOGIQUE



PUBLIC VISE

Gestionnaires de patrimoine immobilier et gestionnaires techniques, chargés de secteur, responsables de proximité, techniciens immobiliers et de maintenance, ainsi que les collaborateurs chargés du suivi des entreprises, des contrats d'entretien et des travaux de remise en état des logements (REL).



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Rédiger une commande de travaux adaptée aux besoins et aux exigences techniques
- Assurer le suivi des travaux et des contrats d'entretien dans le respect des délais et de la qualité attendue
- Contrôler et réceptionner les travaux en identifiant les non-conformités et en formulant des réserves



DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

Contexte réglementaire et responsabilités

- Aspects réglementaires :
- Le cadre juridique des marchés à commande et des contrats d'entretien
- Descriptif des prestations par corps d'état ou par équipement
- Modalités et conditions d'exécution des prestations
- Périodicité, fréquence, délais d'intervention
- Procédures de contrôle ou de vérification
- Retenue de garantie, réserves, pénalités de retard
- Responsabilités et précautions lors des travaux



- Les obligations d'assurance des entreprises de travaux.
- Le descriptif des travaux.

Le chiffrage des travaux

- Quantification des prestations et des produits. Apprendre à observer l'environnement de la réparation.
- Choisir des matériaux bien adaptés : surface, couleur, cohérence ? Exiger dans la commande le respect de certains critères.

Les contrats d'entretien

- Descriptif d'un CCTP et d'un CCAP
- Le cahier des charges
- Les fréquences de passage
- Les délais d'intervention
- Les pénalités

Commande de travaux : application pratique

- Relevés de réparations avec non-respect de la qualité esthétique
- Préconisations d'amélioration
- Les prestations des entreprises
- Mode d'organisation des équipes
- Mode d'organisation d'un chantier
- Les caractéristiques des principaux corps d'état : méthode de travail, matériel, matériaux, sécurité du travail
- Le suivi et la coordination des entreprises
- Planning des interventions en fonction des corps d'état
- Délais de réalisation des travaux courants

La réception des travaux

- Le respect des règles de l'art
- La conformité légale par rapport à la commande, au marché, aux règles de l'art
- L'état des lieux de réception : constat des anomalies, des malfaçons, des oublis de travaux, des manques de finition, de l'aspect esthétique de la réparation, de la propreté des lieux
- Les réserves : définitions, conséquences, pénalités
- La réception finale

Synthèse et bilan de la formation



PREREQUIS

Aucun pré-requis



MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

- Modèles de grilles de contrôle : indicateurs, planning, etc.
- Documents pédagogiques : points de contrôle, méthodes. Travail en équipe à partir des documents, BPU, contrat du propriétaire
- Visite de terrain d'une ½ journée dans un logement (travaux REL)
- Echanges d'expérience du groupe

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne