



PROGRAMME DE FORMATION

Personnel de proximité : animer la communauté de locataires au sein de votre résidence

ORGANISATION

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

CONTENU PEDAGOGIQUE



PUBLIC VISE

Personnel de proximité



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier le public potentiellement demandeur
- Trouver des idées pour animer
- Animer une communauté
- Communiquer et engager le public



DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

Se présenter, son site et ses contributions

- Partager son expérience
- Échanger sur les particularités du site
- Présenter ses contributions déjà effectuées

Identifier le public demandeur

- Intégrer les différences à l'œuvre entre les publics des sites
- Imaginer des réponses en format contenu
- Partager les difficultés pressenties

Trouver des idées d'animation

- Connaître les différentes possibilités
- Relier les possibilités au public



- Mesurer les risques

Élaborer ses animations

- Comprendre l'approche de l'animation
- Trouver un fil rouge pour ses animations
- Écrire une chronologie d'animation

Savoir animer une communauté : connaître les ressorts de l'animation

- Le rôle d'un animateur
- S'adapter à son public
- Répondre aux questions et engager en animation

Savoir animer une communauté : mise en pratique

- Présenter l'animation
- Mener une séquence (fond et forme)
- Clôturer une animation

Organiser le site et l'animation : communiquer et engager

- Communiquer au public
- Répondre aux questions et objections
- Donner envie, engager

Organiser le site et l'animation : méthodes et planifications

- Planifier son animation
- Identifier les points de vigilance
- Élaborer une feuille de route d'organisation

Synthèse et bilan de la formation



PREREQUIS

Aucun pré-requis



MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques et présentation de cas
- Mises en situation
- Travaux en sous groupes

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne