PROGRAMME DE FORMATION

Posture professionnelle du responsable d'opérations d'aménagement

ORGANISATION

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

CONTENU PEDAGOGIQUE

PUBLIC VISE

Chargé ou responsable d'opérations d'aménagement, assistant d'opérations d'aménagement

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Faciliter l'avancement des opérations avec méthode
- Gagner en aisance dans certaines situations relationnelles

DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

La fonction de responsable des opérations d'aménagement

- Clarifier son rôle au milieu des autres acteurs
- Reconnaître sa valeur ajoutée
- Prendre en compte sa particularité personnelle

L'avancement des opérations d'aménagement

- Favoriser une dynamique constructive
- S'appuyer sur certaines méthodes d'animation

Illustration par des cas pratiques

- En situation de conflit
- En réunion de pilotage

Synthèse et bilan de la formation

PREREQUIS

Aucun pré-requis

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques puis présentation d'un cas d'étude
- Mises en situation
- Échanges entre pairs
- Travaux en sous-groupe

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.

MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne