



PROGRAMME DE FORMATION

Gérer efficacement votre parc d'ascenseurs : approche technique et contractuelle

ORGANISATION

Durée : 10 heures et 30 minutes

Mode d'organisation : Présentiel

CONTENU PEDAGOGIQUE



PUBLIC VISE

Directeur de patrimoine, responsable technique, chargé de maintenance, responsable qualité



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre le fonctionnement d'un ascenseur, ses principaux composants
- Connaître les obligations réglementaires du propriétaire
- Savoir analyser et suivre un contrat de maintenance
- Évaluer les besoins de réparation, de modernisation ou de remplacement
- Piloter efficacement l'exploitation et la gestion d'un parc d'ascenseurs



DESCRIPTION

Accueil et recueil des attentes

Introduction aux ascenseurs

- Typologies
- Fonctionnement
- Acteurs du secteur

Connaissances techniques

- Composants principaux
- Principes de fonctionnement

Cadre réglementaire

- Obligations des propriétaires



- Exigences de sécurité

Maintenance et exploitation

- Contrats
- Suivi des prestations
- Gestion des pannes

Contrôles et conformité

- Vérifications réglementaires
- Contrôle technique

Gestion patrimoniale

- Réparations
- Modernisation
- Renouvellement des équipements

Pilotage de la performance

- Indicateurs de suivi
- Amélioration de la qualité de service

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)

- Accompagnement
- Stratégie
- Bonnes pratiques de gestion

Synthèse et bilan de la formation



PREREQUIS

Aucun pré-requis



MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques puis présentation de cas d'étude
- Échanges entre pairs
- Travaux en sous-groupe
- Visite sur site (1/2 journée)

Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne