



# PROGRAMME DE FORMATION

## Techniques de nettoyage et propreté dans les immeubles

### ORGANISATION

---

**Durée :** 14 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

### CONTENU PEDAGOGIQUE

---



#### **PUBLIC VISE**

Gardien d'immeuble, personnel de proximité, responsable gardien d'immeuble



#### **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

- Connaître les règles de propreté et d'hygiène
- Maîtriser les techniques de nettoyage
- Respecter les règles de sécurité



#### **DESCRIPTION**

##### **Accueil et recueil des attentes**

##### **Notions de propreté et d'hygiène**

- Définition de propreté et d'hygiène
- Conditions nécessaires

##### **Les produits**

- L'échelle des PH
- Le cercle de Sinner
- Les calculs de dilution (le dosage)

##### **Les produits**

- L'utilisation en sécurité des produits chimiques
- Le stockage des produits chimiques
- La désinfection des surfaces



## Le matériel et les techniques

- Le matériel : Lexique
- Les techniques : Le dépoussiérage
- Les techniques : Les techniques de lavage des sols

## Mise en pratique sur site

- Le dépoussiérage des surfaces
- Le lavage des sols
- Le lavage de la vitrerie
- L'entretien du matériel

## Débriefing

- Réponses aux questions sur la mise en pratique
- Etude de cas particuliers

## Contrôle

- Contrôle des prestation
- Contrôle des prestataires
- Quiz – évaluation et clôture

## Synthèse et bilan de la formation



### **PREREQUIS**

Aucun pré-requis



### **MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES**

#### Moyens pédagogiques

- Mises en situations et simulations proches de la réalité
- Tests de compréhension et d'assimilation
- Travaux en sous-groupe

#### Supports pédagogiques

Le support de formation sera transmis, en format numérique, à chaque stagiaire.



### **MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI**

#### En amont de la formation

- Recueil des attentes des stagiaires afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...)
- Auto-positionnement des stagiaires afin d'évaluer le niveau de départ

#### Tout au long de la formation

- Évaluation des acquis en fonction des objectifs visés avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

#### A la fin de la formation

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences
- Questionnaire de satisfaction en ligne